

Všeobecné podmínky pobytových táborů

Ty všeobecné podmínky jsou vyvěšeny na webu www.vedatori.com.

Smluvní strany

- Pořadatel pobytového tábora Spolek *Vědátoři*, z. s., IČ: 07914300 se sídlem *Markovická 22, 500 03 Hradec Králové* (dále jen "pořadatel")
- Zákonný zástupce účastníka pobytového tábora (dále jen "objednatel")

Smluvní vztah mezi pořadatelem a objednatelům se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito podmínkami.

Rozsah plnění

Pořadatel poskytuje svoje služby účastníkům pobytových táborů, tj. dětem a mládeži. Pořadatel zabezpečuje služby na základě přihlášky vyplněné objednatelům. Rozsah plnění zahrnuje zajištění programu, ubytování, stravování, pojištění, pedagogický a zdravotnický dozor dle platných legislativních norem vztahujících se na zotavovací a jiné podobné akce pro děti.

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi objednatelům a pořadatelem vznikne při současném splnění následujících 4 bodů:

1. Objednatel vyplní a odešle on-line přihlašovací formulář na webových stránkách pořadatele. V přihlášce je objednatel povinen poskytnout mimo jiné také důležité informace o zdravotním stavu dítěte.
2. Pořadatel potvrdí e-mailem objednateli přijetí přihlášky dítěte na akci pořadatele.
3. Pořadatel se rozhodne především na základě kapacitních důvodů, zda přihlášku akceptuje. Rozhodnutí o akceptaci, případně zamítnutí, zašle pořadatel do 14 dnů objednateli e-mailem.
4. V případě akceptace objednatel uhradí platebním převodem ve lhůtě 14 dnů od přijetí akceptace přihlášky pořadatelům celou cenu tábora nebo zálohu ve výši 1.000 Kč na účet pořadatele pod odpovídajícím variabilním symbolem. Bez této platby není přihláška platná.

Cena pobytu a platební podmínky

Pořadatel si vyhrazuje právo na odůvodněnou změnu ceny v případě závažných cenových změn na trhu nebo legislativních změn ovlivňujících náklady pořadatele. Pokud v době od podání přihlášky do dne zahájení pobytového tábora změní pořadatel cenu, je povinen tuto

změnu objednateli neprodleně oznámit. Při zvýšení ceny má objednatel právo na odstoupení od uzavřené smlouvy (písemně nebo e-mailem) ve lhůtě 14 dnů od oznámení zvýšené ceny. Když tak neučiní, je povinen vyšší cenu uhradit.

Objednatel, který podal přihlášku dříve než 14 dnů před začátkem pobytového tábora, je povinen mít 14 dnů před začátkem tábora uhrazenou celou cenu pobytu účastníka. Objednatel, který podal přihlášku později než 14 dnů před začátkem pobytového tábora, musí jednorázově uhradit celou cenu pobytu účastníka. Cena za pobyt účastníka musí být uhrazena před zahájením pobytového tábora.

Bankovní účet pro platbu včetně variabilního symbolu obdrží objednatel spolu s akceptací přihlášky.

Účast na pobytovém táboře

Při nástupu na pobytový tábor musí účastník garantovi odevzdat podepsaný list účastníka a veškerou potřebnou zdravotní dokumentaci (posudek o zdravotní způsobilosti, kopie karty pojištěnce), případně léky s přesným dávkováním. Pokud dojde v souvislosti s nepravdivými či neúplnými údaji v lékařské dokumentaci k ohrožení zdraví účastníka či dalších účastníků, považuje se tento přestupek za hrubé porušení podmínek smlouvy a zákonný zástupce ponese právní i finanční odpovědnost v plném rozsahu.

Účastník, který v průběhu tábora nerespektuje program činností, případně nedodrží nebo nesplňuje podmínky účasti, může být z pobytového tábora vyloučen. V tomto případě je objednatel povinen si účastníka na vlastní náklady vyzvednout nejpozději 24 hodin od telefonického upozornění. Objednatel nemá nárok na vrácení zaplacené ceny služby, kterou účastník nevyužije vlastní vinou.

Objednatel nese odpovědnost za škody, které účastník v době pobytového tábora úmyslně nebo z nedbalosti způsobí na vybavení tábora nebo na jiném majetku. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit během pobytu nebo po jeho ukončení.

Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že používání mobilního telefonu účastníkem letního tábora bude omezeno.

Pořadatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku apod.), které účastník svěří pořadateli do úschovy. Za ztrátu či krádež cenností, které si účastník v průběhu pobytu ponechá u sebe, nenese pořadatel odpovědnost.

Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení patří alkohol, cigarety, včetně elektronických, drogy, útočné nože a jiné zbraně, střelivo, pyrotechnika, časopisy a jiné

předměty s erotickou tematikou. Objednatel dává pořadateli souhlas s provedením prohlídky osobních věcí účastníka v případě podezření závažného porušení táborového řádu.

Odstoupení od smlouvy objednatelem

Objednatel má právo před zahájením pobytového tábora jednostranně od smlouvy odstoupit. Pořadatel je povinen vrátit zaplacené částky snížené o stornopoplatky na bankovní účet objednatele a to během 60 dnů od začátku pobytového tábora.

Při jednostranném odstoupení objednatele od smlouvy je pořadatel oprávněn účtovat stornopoplatky, jejichž výše záleží na termínu odstoupení od smlouvy.

- Odstoupení 30 dní před 1. dnem konání pobytového tábora, storno poplatek je 50% z celkové ceny za účast.
- Odstoupení 15 dní před 1. dnem konání pobytového tábora, storno poplatek je 100% z celkové ceny za účast.

Při zajištění platícího náhradníka objednatelem je objednateli vrácena celá zaplacená částka.

V případě, že se účastník z důvodů na jeho straně nezúčastní pobytového tábora a přitom objednatel od smlouvy ještě před začátkem tábora neodstoupí, nemá objednatel nárok na vrácení zaplacené částky ani na jinou finanční kompenzaci.

Odstoupení od smlouvy pořadatelem

Pořadatel může před začátkem pobytového tábora nebo v jeho průběhu odstoupit od smlouvy v následujících případech, za kterých objednateli nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky:

1. Účastník vážně narušuje průběh pobytového tábora
2. Objednatel poskytl nesprávné nebo neúplné údaje, kdy nelze bez předchozí dohody zajistit pobyt dítěte, které vyžaduje trvalou individuální péči nebo zdravotní péči nad rámec běžných zvyklostí na pobytových táborech.
3. Účastník nespĺňuje fyzické nebo psychické požadavky pro účast na pobytovém táboře nebo mu účast nedovoluje zdravotní stav.
4. Účastník není na táboře přijat kvůli pedikulóze (zavšivení, hnidy).
5. Objednatel nedodá předepsanou dokumentaci účastníka pobytového tábora, tj. podepsaný list účastníka, posudek o zdravotní způsobilosti, kopii karty pojištění.
6. Když není ve lhůtě dle platebních podmínek zaplacená celá částka za pobyt účastníka.

Dále může pořadatel odstoupit od smlouvy v důsledku tzv. "vyšší moci", tj. důvodů, kterým nebylo možné zabránit nebo je při uzavírání smlouvy předvídat a také v případě nenaplnění minimálního počtu účastníků pobytového tábora. V těchto případech obdrží objednatel zaplacenou částku zpět v plné výši nebo poměrně k využitým službám. Objednateli však nevzniká nárok na žádné jiné náhrady.

Pojištění

Pořadatel má pojištění odpovědnosti za škodu.

Ochrana osobních údajů

Pořadatel, jakožto správce osobních údajů dle nařízení č. 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen "GDPR"), v rámci své činnosti zpracovává osobní údaje objednatele a účastníka.

Pořadatel se zavazuje zpracovávat veškeré osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu, aby nedošlo k zásahu do práv a soukromí dotčených subjektů, a dodržovat taková bezpečnostní opatření, aby nedošlo při správě osobních údajů k jejich zničení, zneužití nebo ztrátě.

Každý subjekt osobních údajů má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, uplatnit právo na jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování. Případně může subjekt uplatnit také právo na přenositelnost osobních údajů nebo může odvolat souhlas se zpracováním. Má-li některá osoba za to, že zpracování jejich údajů není zákonné, může vznést námitku proti jejich zpracování nebo podat stížnost Úřadu na ochranu osobních údajů.

Změna podmínek

V závažných a odůvodněných případech může pořadatel změnit program, místo konání, cenu pobytového tábora, případně ho zrušit. Pokud objednatel se změnou nesouhlasí, má právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 10 dnů od sdělení pořadatele o změně podmínek. Změna podmínek ze strany pořadatele i příslušný nesouhlas ze strany objednatele musí být vyjádřeny písemně nebo e-mailem. Již zaplacenou částku musí pořadatel vrátit objednateli v plné výši nebo při částečném plnění poměrně k využitým službám.

Závěrečná ustanovení

Vyplněním on-line přihlašovacího formuláře bere objednatel na vědomí a souhlasí s těmito smluvními podmínkami. Objednatel stvrzuje v přihlášce, že těmito podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.